



Informatieverstrekking Wkkgz voor cliënten Vlinderkracht

Sinds 1 januari 2016 dient elke zorgaanbieder aan (kwaliteits)regels te voldoen, deze regels zijn vastgesteld in de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In deze wet is geregeld wat er moet gebeuren als een cliënt een klacht heeft over de geleverde zorg. Hiervoor ben ik aangesloten bij het NIBIG onder registratienummer 730354. Het NIBIG werkt samen met een geschilleninstantie die erkend is door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Hierdoor voldoet Vlinderkracht aan deze eisen.

Wat te doen bij een klacht?

Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent over de zorg die geleverd is, mijn voorkeur gaat er naar uit dat je deze ontevredenheid / klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Indien je dit niet rechtstreeks wenst te bespreken dan kan je gebruik maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Indien de klacht niet wordt opgelost, dan kan de klacht ingediend worden bij de onafhankelijke Geschilleninstantie.

Met ingang van 4 december 2020 is Vlinderkracht aangesloten bij een erkende geschilleninstantie. Deze geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen.

Meer informatie over het indienen van een klacht via een onafhankelijke klachtenfunctionaris kun je terugvinden op de [website van het NIBIG](#) of via de mail op klachten@nibig.nl.