

Algemene Voorwaarden Vlinderkracht

Definities

1. Zorgaanbieder: Ingrid Houterman handelend onder de naam Vlinderkracht, praktijk voor energetisch herstel, gevestigd te Middelburg onder KvK nr. 80974597.
2. Cliënt: natuurlijk persoon die een behandeling bij de zorgaanbieder afneemt dan wel een product aanschaft.
3. Partijen: zorgaanbieder en cliënt samen.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tot een door de cliënt toegestane behandeling die de zorgaanbieder en de cliënt na ondertekening van de cliëntverklaring door de cliënt schriftelijk zijn aangegaan, waarbij de zorgaanbieder een inspanningsverplichting en de cliënt een medewerkingsverplichting aangaat. Dan wel de overeenkomst die tussen beide partijen tot stand is gekomen nadat de cliënt na inschrijving de kosten voor de huur heeft betaald van het gebruik van de Healy voor de afgesproken periode aan Vlinderkracht.
5. Behandeling: het na toestemming van de cliënt, door de zorgaanbieder doen van onderzoek en behandeling, alsmede het verlenen van andere diensten, met inbegrip van het geven van adviezen ten behoeve van de cliënt, waarbij de behandeling kan bestaan uit één specifieke behandelvorm of uit een combinatie van diverse technieken waarvoor de zorgaanbieder is opgeleid.
6. Behandelsessie: iedere sessie die deel uitmaakt van het overeengekomen behandeltraject.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden en totstandkoming van de overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten tussen de zorgaanbieder en de cliënt door of namens Vlinderkracht.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De overeenkomst komt tot stand doordat de cliënt de door de zorgaanbieder aangeboden behandeling aanvaardt en daarmee de zorgaanbieder toestemming geeft deze behandeling uit te voeren.
4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
5. De zorgaanbieder behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren.

Behandelovereenkomst

1. Indien de cliënt een afspraak heeft gemaakt voor een behandeling een de cliëntverklaring ondertekend heeft ingeleverd dan wel op schriftelijke wijze akkoord is gegaan is er sprake van een behandelovereenkomst. Na iedere behandeling is de cliënt de vereiste behandelkosten verschuldigd aan de zorgaanbieder binnen de door de zorgaanbieder gestelde termijn.
2. De behandelovereenkomst is tweeledig;
 - a. De zorgaanbieder en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding zorgaanbieder – cliënt,
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld / gespecificeerd.
3. De overeenkomst wordt beëindigd als de zorgaanbieder en/of de cliënt bepaalt, al dan niet in gezamenlijk overleg, dat geen behandelingen meer nodig zijn.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen behandeling afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden behandeling, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
5. Indien er sprake is van hetgeen vermeld in bepaling 4, wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief. De actuele tarieven zijn opvraagbaar via contact@vlinderkracht.com.

Afspraken annuleren behandeling

1. Indien de cliënt voor een afgesproken behandelsessie verhinderd is, dient deze de zorgaanbieder hiervan ten minste 24 uur tevoren op de hoogte te stellen. Een niet of niet tijdig geannuleerde behandelsessie wordt door de zorgaanbieder bij de cliënt in rekening gebracht. De zorgaanbieder kan hiervan ten gunste van de cliënt afwijken, bijvoorbeeld in geval van plotselinge ziekte dan wel overmacht.
2. Een annulering dient bij voorkeur per email of telefonisch te geschieden. Bij een annulering via de email of telefoonbeantwoorder van de zorgaanbieder geldt het tijdstip van de ontvangst van het annuleringsbericht door de zorgaanbieder als tijdstip van de melding van de verhindering.
3. De zorgaanbieder heeft het recht een afgesproken behandelsessie te annuleren. Door plotselinge ziekte dan wel overmacht kan er sprake zijn van annulering op korte termijn. De zorgaanbieder zal alsnog, indien mogelijk, in overleg met de cliënt, een nieuwe afspraak maken ter vervanging van de geannuleerde behandelsessie.
4. De zorgaanbieder kan besluiten de behandeling te stoppen als de advisering niet tot de gewenste resultaten leidt. De zorgaanbieder stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de zorgaanbieder een dergelijke situatie ziet aankomen.

Betalingen behandelingen

1. De actuele tarieven van de zorgaanbieder zijn opvraagbaar via contact@vlinderkracht.com. Enkel in onderling overleg kan er afgeweken worden van deze tarieven.
2. Betaling aan de zorgaanbieder dient door de cliënt te geschieden, middels het verschuldigde bedrag direct te betalen via een Tikkie dan wel binnen 7 dagen na de factuurdatum over te maken op de door de zorgaanbieder aangegeven IBAN-rekening.
3. Na het verstrijken van de in lid 2 van dit artikel genoemde betalingstermijn is de cliënt in verzuim en staat het de zorgaanbieder vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast het factuurbedrag zal alsnog ook de wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten, waaronder ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de cliënt. Indien de zorgaanbieder over moet gaan tot het nemen van invorderingsmaatregelen tegen de cliënt die in verzuim is, komen de kosten van buitengerechtigde incasso ten belope van tenminste 15% van de desbetreffende vordering, vermeerderd met de verschotten, ten laste van de cliënt.
4. Vlinderkracht behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Vergoedingen door zorgverzekeraars

Kosten van een behandeling kunnen niet gedeclareerd worden bij zorgverzekeraars. De cliënt dient zelf voor betaling zorg te dragen. Het niet vergoeden van kosten van de behandeling door zorgverzekeraars schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Vlinderkracht enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Vlinderkracht voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Vlinderkracht heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Vlinderkracht tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Vlinderkracht tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Vlinderkracht.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Vlinderkracht de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Vlinderkracht redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Vlinderkracht tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Vlinderkracht geleverde producten en/of diensten.

Klachtenprocedure Wkkgz:

Wkkgz (Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg): De zorgaanbieder is aangesloten bij het NIBIG (Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg) onder registratienummer: 730354. Het NIBIG biedt ondersteuning bij het behandelen van klachten en geschillen van cliënten, waardoor de zorgaanbieder aan de Wkkgz eisen voldoet.

1. De zorgaanbieder spant zich in de cliënt zo goed mogelijk te behandelen en te bejegenen. Heeft de cliënt desalniettemin klachten dienaangaande, dan dient de cliënt deze allereerst voor te leggen aan en te bespreken met de zorgaanbieder.
2. Wanneer de klacht op de bij punt 1 genoemde wijze niet of niet geheel het door de cliënt gewenste resultaat heeft opgeleverd, kan deze alsnog een klacht indienen bij het NIBIG. Op de [website van de zorgaanbieder](#) in het document "Informatieverstrekking Wkkgz voor cliënten Vlinderkracht" en op de [website van het NIBIG](#) staat meer informatie.

Aansprakelijkheid Vlinderkracht

1. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor diefstal of vermissing van of schade aan goederen van de cliënt ontstaan op of nabij het praktijkadres van de zorgaanbieder.
2. De zorgaanbieder is, als lid van Balens Ltd. verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid onder referentie NIBIG/21/1245.
3. De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade voortvloeiend uit of verband houdende met het uitvoeren van de overeenkomst dan wel het verrichten van diensten is beperkt tot het bedrag waarop de door de zorgaanbieder gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak op een uitkering geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
4. Alle aanspraken jegens de zorgaanbieder vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld binnen één jaar nadat de cliënt bekend was of redelijkerwijs had behoren te zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn

gebaseerd en in ieder geval vijf jaren te rekenen vanaf de datum van de laatste factuur voor de desbetreffende behandeling of dienst.

5. Indien de cliënt informatie achterhoudt over eventuele ziektes, blessures en dergelijke dan kan de cliënt de zorgaanbieder NIET verantwoordelijk stellen voor de resultaten of gevolgen tijdens of na een door de zorgaanbieder gegeven behandeling of dienst.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Auteursrecht en intellectuele eigendomsrechten

1. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vlinderkracht niet toegestaan om websitemateriaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren en/of openbaar te maken op welke wijze dan ook of deze gegevens aan derden af te staan, te verkopen of op andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.
2. Quantum Touch© is een geregistreerde merknaam van Quantum-Touch Inc. Alle rechten voorbehouden.
3. Healy© is een geregistreerde merknaam van Healy World GmbH. Alle rechten voorbehouden.

Wijziging algemene voorwaarden

Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden kunnen door Vlinderkracht zonder voorafgaande kennisgeving doorgevoerd worden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Vlinderkracht is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.